

	<i>fimea.dk</i>	Pages: Page 1 of 3
	Written/Approved by: TWB	Revision date: 2025.02.15

PDCA – Hvad kan vi få ud af det?

The biggest room in the world is the room for improvement – Citat Helmut Schmidt, Tysk Kansler 1974-1982

Det er et citat som man meget vel kan bruge omkring PDCA cyklussen. Men hvad er PDCA?

Plan-Do-Check-Act, er en gennemprøvet metode til kvalitetsforbedringer, udbredt på tværs af forskellige brancher.

- **PLAN / Planlægningsfasen:**

I planlægningsfasen gennemføres en omfattende analyse af den aktuelle situation, man indsamler data for at forstå de grundlæggende årsager til problemet. Denne dybdegående undersøgelse hjælper med at formulere effektive strategier og handlingsplaner.

I planlægningsfasen kan virksomheden involvere forskellige interessenter, såsom medarbejdere, ledere og fageksperter, for at sikre en omfattende forståelse af problemet og for at indsamle forskellige perspektiver. Denne samarbejdsbaserede tilgang hjælper med at brainstorme potentielle løsninger og vælge den mest hensigtsmæssige fremgangsmåde. Desuden kan virksomheden også overveje eksterne faktorer som markedstendenser og kunde feedback, når de formulerer deres forbedringsplaner. Det hjælper med at tilpasse virksomhedens mål til interessenternes behov og forventninger. Her kan man ligeledes tage virksomhedens Interessent og Faktor-analyse med i betragtning.

- **DO / Udførelsesfasen:**

Det er her, de fundne handlinger implementeres, og der foretages ændringer i den proces eller system, som man har fundet årsagen i. Det er vigtigt at udføre handlingerne omhyggeligt og sikre, at alle nødvendige ressourcer er afsat, og at ændringerne udføres planmæssigt. I implementeringsfasen skal virksomheden sikre, at der er en effektiv kommunikation og koordinering mellem alle involverede interessenter. Det omfatter bl.a. at give klare instruktioner, tildele de nødvendige ressourcer, men også at overvåge de fremskridt der er med de implementerede tiltag.

Desuden kan virksomheden foretage en Betatest af ændringerne, før de implementeres i virksomheden. Derved har man mulighed for at identificere eventuelle problemer eller udfordringer og foretage de nødvendige justeringer inden en implementering.

- **CHECK / Overvågningsfasen:**

Her foretages en overvågning og evaluering af resultaterne for at vurdere, om de ønskede resultater er opnået. Fasen giver værdifuld viden i de forbedringer, der er foretaget. Det hjælper med at identificere eventuelle huller eller afvigelser fra de forventede resultater. Dvs. man som virksomhed får viden om processen så man kan datadrevne beslutninger og derved foretage de passende foranstaltninger.

I overvågningsfasen kan virksomheden bruge forskellige KPI' er, til at evaluere effektiviteten af de implementerede ændringer. Det omfatter analyse af data, såsom produktivitetmålinger, omkostningsbesparelser eller kundetilfredshed, samt feedback fra interessenter.

	<i>fimea.dk</i>	Pages: Page 2 of 3
	Written/Approved by: TWB	Revision date: 2025.02.15

Derudover kan virksomheden gennemføre interne audits eller søge eksterne vurderinger for at få et objektivt perspektiv på resultaterne og identificere områder, der kan forbedres yderligere. Det er med til at sikre nøjagtighed og pålidelighed i evalueringsprocessen.

- **ACT / Handlefasen:**

Baseret på de resultater, der er opnået i overvågningsfaser, tages de nødvendige skridt til enten at standardisere forbedringerne eller foretage yderligere ændringer af processen. Denne fase understreger vigtigheden af kontinuerlig læring og tilpasning og sikrer, at forbedringsrejsen er en løbende proces.

Handlingsfasen er afgørende for at sikre de løbende forbedringer. Virksomheden er nødt til at dokumentere de erfaringer, de har gjort sig, indsamle data og opdatere deres SOP 'er i overensstemmelse hermed.

Desuden burde virksomheden også overveje at gennemføre træningssessioner og/eller workshops for at udbrede den viden, der er opnået fra forbedringsindsatsen. Det hjælper med at opbygge en kultur med løbende forbedringer i virksomheden. Det at give medarbejderne mulighed for at bidrage til fremtidige forbedringsinitiativer, gør at medarbejderne føler at de bliver hørt og involveret i udviklingen af virksomheden. Dette kan ligeledes give det positive plus, at medarbejdertilfredsheden bliver højnet.

At løse et problem med et problem er at begynde på en slags problemernes glidebane, hvor problemet aldrig kommer til sig selv, men blot forskydes i det uendelige.

Mange virksomheder, hopper over hvor gæret er lavest, dvs. man vælger at lave et Quick-fix, for at håbe på at problemet ikke opstår igen....

Det er her grundtankerne i bl.a. ISO 9001 kommer ind, og hvad er så de mulige fordele ved at bruge de værktøjer der ligger i ISO 9001:

- Fokus på de vigtigste processer og deres output
- Bedre forståelse, definition og integration af indbyrdes afhængige processer
- Systematisk styring af planlægning, implementering, tjek og forbedring af processer, hvilket fordrer et bedre Ledelsessystem i dagligdagen
- Bedre brug af virksomhedens ressourcer og en øget ansvarlighed i forbindelse med processerne
- Mere konsekvent opnåelse af politikker og mål, så man når de tilsigtede resultater og virksomheden får overordnede en bedre performance
- Procestilgang kan lette implementeringen og forståelse for et Ledelsessystem

Men hvad mange ledere ikke tænker over.

Ved at bruge de værktøjer der ligger i ISO 9001, vil man som benefit også få:

- Øget kundetilfredshed ved at opfylde kundekrav
- Øget tillid til organisationen.

	<i>fmea.dk</i>	Pages: Page 3 of 3
	Written/Approved by: TWB	Revision date: 2025.02.15

Kan man lave fejl ved implementeringen af PDCA-cyklussen?

Ja, det kan man. PDCA er et effektivt værktøj til procesforbedring, men der er nogle almindelige fejl som enhver organisation bør være opmærksomme på.

- Der afsættes ikke tilstrækkelig tid og/eller ressourcer til planlægningsfasen. Uden en klar forståelse af problemet og veldefinerede mål kan organisationer ende med at implementere ændringer, der ikke adresserer de grundlæggende årsager til de problemer, de står over for.
- Der måles og analyseres ikke effektivt på resultaterne i Check-fasen. Uden ordentlig dataindsamling og -analyse kan virksomheden gå glip af vigtige indsigter, der kan informere beslutningsprocessen og forhindre virksomheden i at opnå de ønskede resultater.
- Organisationen skal undgå selvtilfredshedsfælden. PDCA-cyklussen er en kontinuerlig forbedringsproces. Det betyder, at organisationer løbende skal integrere gennem cyklussen og stræbe efter løbende forbedringer. Selvtilfredshed kan hindre fremskridt og forhindre virksomheden i at realisere det fulde potentiale i PDCA-cyklussen.
- Egenrådig leder, hvis lederen af virksomheden selv vil gå forrest og fortælle andre hvad de skal gøre og forandre. Opnår man blot en følgeskare der er lidt som rådvilde lam, og man for ikke dykket ned i problemets kerne.

Konklusion:

Ved at følge firetrins-cyklussen Plan-Do-Check-Act. Kan man som virksomhed, systematisk adressere områder, der kræver forbedring, og samtidig opnå et højere niveau af effektivitet. Men implementering af PDCA-cyklussen kræver omhyggelig planlægning for hele organisationen. Det er en datadrevet beslutningstagning der forpligter til løbende forbedring. Ved at undgå almindelige fejl og tage PDCA-cyklussen til sig, kan virksomheden, frigøre deres fulde potentiale og derved skabe varige procesforbedringer.

PDCA kan dog ikke stå alene, for den fordrer jo at virksomheden arbejder videre og i handlefasen kikke ind i om de SOP'er der er for virksomheden, også er tilstrækkelige. Hvis de ikke er det, skal man som virksomhed også have den del ind tankerne. For at sikre at man får en øget kundetilfredshed, samt en øget tillid til hele organisationen.

Thomas Wilken-Breinberg